

# 入院に際してのご案内

## 【全病棟共通】



### 【横浜相原病院基本理念】

名病院よりも良病院を目指します。

- ◆ 患者様にやさしい医療
- ◆ 地域社会のニーズに求められる医療
- ◆ 何人にも平等な医療
- ◆ 全人的医療

このご案内は、患者様が当院をご利用されるにあたり、安心して治療を受け満足のいく入院生活を送っていただくためのご案内です。

内容は全病棟に共通するものとなっておりますが、ご入院される病棟によっては異なる場合がございますので、詳細は入院時のオリエンテーションにてご確認ください。また、入院後にご不明な点等ございましたら、病院職員にお尋ねください。



医療法人社団哺育会 横浜相原病院

## 1) 入院手続き

入院の手続きは医事課・入退院会計窓口で行います。

### 《手続きに必要な物》

- 保険証、限度額適用・標準負担額認定証（取得済みの方のみ）
- 介護保険被保険者証（お持ちの方のみ）
- 印鑑（患者様、家族等の入院同意者、支払責任者、連帯保証人）  
※家族等の入院同意者と支払責任者は同一人物でもかまいません。
- 保証金：60,000円
- 日用品費（お小遣い）：30,000円（1ヵ月分のおおよその目安です）
- 家族等の入院同意者の身分を証明できる物（運転免許証・パスポートなど）

### 《入院時にご記入いただく書類および手続き等》

#### ① 入院申込書

支払い責任者と連帯保証人の署名捺印をして頂きます。

#### ② 入院患者様医療外代行業務に関する約定書及び共益費負担承諾書及び私物管理承諾書

患者様と保護者（入院同意者）の署名捺印をして頂きます。

#### ③ 同意書

患者様と保護者（入院同意者）の署名捺印をして頂きます。

#### ④ 入院保証金

入院保証金として60,000円をお預りし、退院時に精算致します。

預かり証を発行致しますので、退院まで大切に保管し、紛失されないようご注意ください。

#### ⑤ 日用品費（お小遣い）

入院時には、30,000円を入金していただきます。その後、不足になりませんよう補充をお願い致します。（P7,5）日用品費もご参照下さい。）

#### ◎ 入院診察時に、医師の判断により患者様の入院形態が決まります。

入院形態により必要な手続きがございます。

##### 【任意入院の場合】

任意入院とは、患者様自身の同意による入院です。

「任意入院同意書」へ患者様ご本人に、署名捺印をして頂きます。

##### 【医療保護入院の場合】

医療保護入院とは、患者様自身の同意が得られない場合、精神保健指定医の判断と家族等の同意による入院です。

「入院同意書」へ家族等の入院同意者の方に、署名捺印して頂きます。また、入院同意者の方の身分が証明できる物を確認致します。

##### ☞ 家族等とは

配偶者、親権者、扶養義務者（3親等以内の直系血族及び兄弟姉妹）、後見人又は保佐人。

※これまでに、おじ、おば、甥、姪の続柄であり扶養義務者設定の手続きを取った方は、審判書をお持ちください。  
(2014年4月 精神保健福祉法一部改正により)

## 2) 入院の費用

入院費用は月 1 回の請求です。前月分を月末で締め、入院の翌月中旬までに支払い責任者の方に、請求書を郵送させて頂いておりますのでご確認ください。

お支払いは、毎月末までにお願ひします。末日までにお支払い頂けない場合には、担当者から連絡させて頂くことがありますので、ご了承ください。また、入院費のお支払いの際、保険証と介護保険被保険者証を確認させて頂いておりますので、ご提示をお願い致します。

※ お支払いに滞りが生じる場合、個別にご相談させていただきます。

場合により法的措置を講じることがあります。ご理解のほど宜しくお願ひ致します。

※ 患者様が病院内の器物を故意に破損された場合は、修理または取替えの実費をご負担して頂くこととなりますので、ご了承ください。

### 《お支払い方法》

#### \*会計窓口でお支払いの場合

平日・土日・祝日 9:00~17:00

クレジットカード、デビットカードでもお支払い頂けます。

#### \*現金書留でお支払いの場合

**患者様のお名前**を必ずご記入ください。

**[郵送先] 〒246-0026 横浜市瀬谷区阿久和南 2-3-12**

**医療法人社団哺育会 横浜相原病院 医事課 宛**

#### \*銀行振込でお支払いの場合

入院費は「入院費用」の口座、日用品費（お遣い）は「小遣い用」の口座へ、それぞれ別々の口座にお振込ください。

※次頁参照

## 【入院費の口座振込案内】

入院費の支払いに関して口座振り込みを希望される方は下記の口座に入金願います。  
(各種銀行・郵便局いずれも可)

但し、**入院費は「入院費用」の口座へ・日用品費(お遣い)は「小遣い用」の口座へ、それぞれ別々の口座にお振込**いただく必要がありますので、ご注意ください。

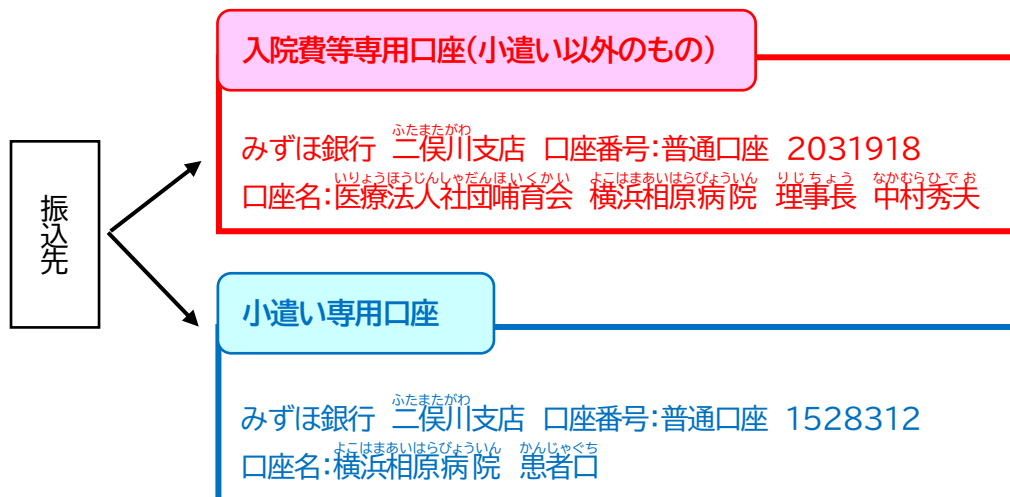
尚、入院費は領収書が発行されますが、小遣いは預かり証を発行いたしませんのでご了承下さい。  
(振込の際の通帳記載が代わりとなります)

また、**振込いただく際の入金者名は必ず患者様本人の氏名にてお願いします**。ご家族様等の氏名で入金いただくと、どの患者様に対しての入金か分からなくなってしまうので、ご注意願います。また、当院側で入金確認するまでに入金いただいてから数日掛かる場合がございます。

【振込手数料はご負担願います】

※ATM で入金いただく際、初回振込時に「振込カード」が作成できる場合は、発行しておくこと次回から口座名等を入力しなくて済むので便利です。

※入院費・小遣いとも月末近くにお振込みいただいた場合、当院での入金処理が翌月初めとなる場合がございますので、ご了承下さい。また、入院費用口座に小遣いを入金(またはその逆)してしまった場合は、振替に数日程度時間が掛かりますので、お間違えないよう確認願います。



尚、振込の場合は保険証等の確認が取れませんので、お手数ですが別途コピーの郵送、もしくは FAX を送信願います。(横浜相原病院 医事課 FAX No.045-360-8241)

## ◎ 入院費の目安

### ① 1ヶ月あたりの入院費一部負担金

70歳未満	所得区分	負担割合	高額療養費制度を未使用	高額療養費制度を使用 <sup>※2</sup>	多数該当 <sup>※1</sup> (上限額)
国民保険	上位所得者 ア	3割	約14万円	約14万円	140,100円
	上位所得者 イ			約14万円	93,000円
	一般所得者 ウ			約85,000円	44,400円
社会保険	一般所得者 エ			57,600円 (上限額)	44,400円
	低所得者 オ			35,400円 (上限額)	24,600円

※1 直近1年間における4回目以降の高額療養費自己負担限度額の場合

※2 限度額適用認定証の提示が必要

上記金額は目安であり、診療内容等で異なります(特に高額療養費制度を使わない場合)

70歳以上	所得区分	負担割合	月額目安	多数該当 <sup>※1</sup> (上限額)
国民保険	現役並み所得者 Ⅲ <sup>※4</sup>	3割	約14万円	140,100円
	現役並み所得者 Ⅱ <sup>※4</sup>		約14万円	93,000円
社会保険	現役並み所得者 Ⅰ <sup>※4</sup>		約85,000円 (限度額適用認定証使用)	44,400円
後期高齢者医療 <sup>※3</sup>	一般所得者	2割 <sup>※6</sup>	57,600円(上限額)	44,400円
	低所得者Ⅱ <sup>※5</sup>	2割 <sup>※6</sup>	24,600円(上限額)	
	低所得者Ⅰ <sup>※5</sup>	2割 <sup>※6</sup>	15,000円(上限額)	

※1 直近1年間における4回目以降の高額療養費自己負担限度額の場合

※3 75歳以上もしくは一定の障害を有する65歳以上の者

※4 市区町村にて「限度額適用認定証」の交付を受けない場合は、Ⅲでの扱いとなる

※5 限度額適用・標準負担額減額認定証の提示が必要

※6 現在、国民保険または社会保険使用の方で、2014年4月1日までに満70歳になった方は後期高齢者医療になるまでは1割負担

上記金額は目安であり、診療内容等で異なります(特に現役並み所得Ⅲ・Ⅱの場合)

その他（公費使用）	負担割合	備考	
生活保護（保険併用含む）	0割	所得により一部負担が発生する場合あり	
措置入院者	0割	措置入院解除後は、保険に応じて負担あり	
重度障害者医療	神奈川県内	0割	
	神奈川県外		保険に応じた自己負担金支払い後、市区町村にて還付を受ける
	精神障害にて認定の場合		入院は対象外につき、保険に応じ自己負担あり（自治体により入院適用となる場合があるためお手持ちの重度障害医療証を参照）

## ② 入院時食事療養の自己負担（食事代）

《1食あたりの金額》

70歳未満	70歳以上	備考	金額
一般（下記以外）	一般（下記以外）		460円
一般	一般	2015年4月1日以前から2016年4月1日以降継続して精神病床に入院中	260円
低所得者※7	低所得者Ⅱ※7	過去1年間の入院期間90日以内	210円
		過去1年間の入院期間91日以上	160円
	低所得者Ⅰ※7		100円

※7 限度額適用認定証、もしくは限度額適用・標準負担額減額認定証の提示が必要

計算例) 1食460円で1日3食を30日間召上がった場合

$$460円 \times 3食 \times 30日 = 41,400円$$

## ③ 共益費（1日あたりの料金）

入院患者様の病棟での共用物品の購入やレクリエーション等のための費用として、日額30円をご負担いただいております。（30日間で900円）

上記①と②と③の合計が1ヶ月当たりの入院費の概算となります。

## ◎ 高額療養費制度

医療費が高額になった場合、一定の金額を超えた部分が戻ってくるという制度です。

ただし、保険外の療養費や入院時食事療養費の自己負担額は対象になりません。

また、「標準負担額・限度額適用認定証」を取得されますと、支払う負担額が月単位で一定の限度額にとどめられ、支払い時に多額の現金を払う必要がない制度もあります。

手続きとして、各市町村窓口にて「標準負担額・限度額適用認定証」を受け取り、当院医事課に提出して頂くこととなります。詳細は窓口にお尋ねください。

窓口は市区町村の国民健康保険課、健康保険組合、協会けんぽなどです。

### 3) 入院の準備

当院では、院内衛生環境の強化及び患者様・ご家族様の負担の軽減を目的として、CSアメニティセットを導入しております。CSアメニティセットをお申込み頂くことで、入院時に必要な衣類・タオル・消耗品の持ち込みが不要になります。内容をご確認のうえ、お申込み頂きますようお願い申し上げます。

CSアメニティセットを申し込みされない場合は、入院生活に必要なものを準備してください。

また、入院される病棟により必要な物、持ち込める物、持ち込み出来ない物が異なります。

詳しくは、入院病棟の看護職員にお尋ねください。

※CSアメニティセットのご利用は、支払責任者様と委託業者（株式会社エラン）との直接契約となります。

※入院時にお持ち頂いた物品については、患者様やご家族の立会いのもと、看護職員が確認をさせていただきます。

※リハビリテーションを実施される患者様につきましては、かかとのある靴（ひも靴は不可）をご準備頂くことがあります。

※マスクはCSセットに含まれておりません。感染症流行期での入院生活にはマスクが必要になる場合がございます。患者様自身の感染予防のためにマスクのご準備をお願いいたします。

#### <CSアメニティセットの申し込みをされない場合、以下の物品が必要となります>

##### ① お持ちになるもの

- 洗面用具一式**：洗面器・歯ブラシ・歯磨き粉・ヘアブラシ  
※ ボディーソープ・リンスインシャンプーは浴室に備え付けのものがございます。  
持ち込まれる方は看護職員にご相談ください。
- コップ**：プラスチック製のもの 2個（お茶用・歯磨き用）
- タオル**：フェイスタオル・バスタオル 各5枚
- 履き物**：室内履き（スリッパ・サンダルまたは上履きなど）・運動靴（ひも靴不可）
- 衣類**：普段着（5組）・パジャマ（3組）・下着（パンツ5枚・肌着5枚）  
靴下（5足）  
※ ベルト、ひも付きの服はお避けください。
- 電気シェーバー**：充電式、電池式どちらでも可
- 生理用品**
- 義歯**（使用されている方） ※義歯ケース・義歯洗浄剤もご用意ください。

##### ② お持込みできないもの

- **貴重品**（現金・預金通帳・印鑑・アクセサリー、クレジットカードなど）  
万が一紛失されても当院では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 病室に飾る花、刃物類・ハサミ・ガラス製品や陶器類の割れ物・針・危険物とされる物など。
- 原則として、食べ物・おやつ等の持ち込みはできません。特になま物の持ち込みは食中毒の原因となることがありますので、ご遠慮ください。  
（ただし、病棟の機能、医師の指示により個別対応が可能な場合がありますので看護職員までご相談ください。）

### ③ その他

- ☆ 物品により、医師の指示にてナースステーションでお預かりする場合があります。
- ☆ ラジカセ・タバコ・化粧品につきましては病棟の看護職員にお尋ねください。
- ☆ 持参された私物にお名前（フルネーム）の記入をお願いすることがあります。
- ☆ 携帯電話の院内での使用はご遠慮頂いております。持込みに際する注意事項は病棟看護職員にお尋ねください。充電については（P8,4）-④をご参照ください。
- ☆ 電気シェーバーの充電は、ナースステーションでお預かりし対応しております。それ以外のコンセントを使用する電化製品等のお持ち込みはお断りしております。（ドライヤーは病棟用があります。）

## 4) 入院中の生活

### ① 面会 **面会時間 10:00~20:00（土日・祝日も可）**

ご面会の際は受付で面会票をご記入の上、病棟の看護職員にご提示ください。

安全で快適な入院環境を守るため、面会時に患者様にお渡しになる物品は看護職員が確認させて頂いております。ご協力をお願いします。

＜お子様の面会について＞

15歳未満のお子様は病棟での面会を、原則ご遠慮頂いております。

お子様をお連れの場合は外来ロビー・喫茶室等をご利用ください。ご不明な点は、病棟看護職員までお声掛けください。

### ② 外出・外泊

外出・外泊は主治医の確認が必要です。ご希望の方は病棟看護職員にお申し出ください。また、外出・外泊から帰棟された時に、お持ち込みの物品を確認させていただきます。

### ③ 洗濯

病棟に全自動洗濯機（1回200円）2台・乾燥機（30分100円）2台があります。

テレビカードでご利用になれます。現金は使用できません。全自動洗濯機・乾燥機の利用は、原則患者様のみとなります。ご家族の利用はご遠慮ください。洗剤は個人で用意して頂きます。患者様ご自身でできない場合は、ご家族によるお持ち帰り、またはクリーニング業者に委託もできます。

クリーニング代 6,809円（1ヵ月：税込） ネームタッグ代 4,000円（税込）

※支払責任者様と委託業者（株式会社サンライズ）の直接契約になります。

### ④ 電話

[公衆電話] 各病棟に1台ずつ設置しております。

[携帯電話] 病院内は携帯電話のご使用をご遠慮頂いております。使用については病棟の看護職員にご確認ください。また、ご病状によってお持ち頂いても、ご使用になれない場合があります。

なお、院内コンセントでの携帯電話の充電はご遠慮願います。1階受付前にケイタイ無料充電サービスを設置しております。そちらをご利用ください。



## ⑤ 入浴

入浴については主治医の確認が必要です。詳細については病棟職員にお尋ねください。

## ⑥ 理容

各病棟に月に一度、理容業者がきています。ご希望の方は看護職員にお申し出ください。

理髪代 3,500円(1回:税込)

## ⑦ 禁煙

当院は敷地内全面禁煙となっております。院内での喫煙はご遠慮頂いておりますのでご了承ください。

## ⑧ 他科受診

他科受診が必要な場合はご家族の同行をお願いしております。受診の際は他医療機関用の連絡票が必要となりますので、必ず病棟職員に他科受診する旨をお伝えください。

またご入院中、眼科・皮膚科・泌尿器科(非常勤医師)、ふれあいの丘クリニック(訪問歯科)の診察を受けて頂くこともできます。訪問歯科は、入院後、ご希望の方に無料検診を受けて頂き、必要があれば歯科治療・口腔ケアのご案内を行います。

## ⑨ その他

- ・入院中、治療上必要な場合には患者様の行動の制限をすることがあります。不明な点、納得のいかない点がありましたら、病院の職員にお申し出ください。それでもなお、入院や処遇について納得がいかない場合は、処遇改善を指示するよう県知事等へ請求が出来ますので、病院職員にお尋ねください。
- ・感染症流行期等には、お持ち物や面会、外出、外泊等、お控えいただく場合がございます。
- ・ご状態に合わせ、治療・看護により適した病棟にお移り頂くことがあります。
- ・病棟職員から必要時にご連絡を差し上げますが、その際の電話番号が当院の代表電話と異なる場合があります。

## 5) 日用品費(お小遣い)

患者様の日用品費(お小遣い)として、入院時に30,000円をお預かりします。当院にて、個人別の日用品費台帳を作成の上、管理致します。日用品費(お小遣い)が不足にならないよう、適宜ご入金をお願い致します。不足の場合は日用品の購入等が行えません。ご注意ください。

### 医療外管理費

日用品費(お小遣い)の管理及び必要に応じた日用品の購入代行をさせて頂いております。これらの所要経費として、入院一日あたり165円の医療外管理費のご負担をお願いしております。

## 6) その他の費用

---

### ① オムツのご利用について

オムツについては、CSセット（おむつプラン）を導入しております。オムツ使用枚数など、患者さまのご容態に合せたプラン（日額制）をお申込みください。ご入院時に該当するプランがご不明である際は、プラン5でのお申込をして頂きます。

おむつプランはご容態の変化により変更する場合がございます。プランが上がる際には病院より連絡を致しますが、下がる場合には連絡は致しませんのでご了承ください。

プランが上がる際は申込書のご記載を再度お願い致します。

※CSセット（おむつプラン）のご利用は、支払責任者様と委託業者（株式会社エラン）の直接契約となります。

※実際にご利用されたプランの確認は、株式会社エランからの請求書の明細をご覧ください。

※寝たきり全介助の患者様については、1日、標準6回程度のオムツ交換をしています。

### ② 各種診断書、証明書等の作成には文書料が発生します。病院1階の会計窓口で受付けております。

### ③ 昼食と夕食の主菜については、セレクトメニューをご選択頂くことができます。その場合は、1食につき17円の自己負担が必要となります。

## 7) 医療の相談

当院では入院療養に伴う様々な問題について、地域連携相談室にてご相談に応じております。全ての方に該当するわけではありませんが、経済的なことに関して、次の様なサービスを利用できる可能性があります。不明な点などありましたらお尋ねください。

### 1. 障害年金

年金加入中に、病気やケガにより心身に障害が残り、日常生活・社会生活、また就労などが困難である状態の場合に、受給の可能性があります。その事由にて初めて医療機関（精神科でなくてもよい）を受診された際に何らかの年金に加入している、初診から1年半以上症状が継続している、保険料を一定期間払っている、等級に該当する程度の状態である、などの受給の要件がありますので、個々に詳細を確認する必要があります。

また、初めて医療機関を受診した際に加入していた年金の種類によって申請窓口が異なります。厚生年金の方は社会保険事務所、共済年金の方はそれぞれの共済組合、国民年金の方は各区役所国民年金課になります。

### 2. 入院医療援護金制度

以下の条件を全て満たしていた場合に、月額10,000円の助成を受けられます。

該当の可能性がある方はお声掛けください。

- ① 入院患者様が神奈川県内に住民登録や外国人登録があること
- ② 精神科病院、一般病院の併設精神科病棟に入院していること
- ③ 市民税所得割額または所得税額の基準が条件に満たしていること（\*印参照）
- ④ 医療費の自己負担額が月額10,000円以上あること
- ⑤ 同じ病院に月に20日以上入院していた場合

\*・横浜市、相模原市に住民登録や外国人登録がある方は、入院患者様及びその入院患者様と同一の世帯に属する世帯員全員の申請年度の市民税所得割額を合算した額が104,400円以下であること。

・横浜市、相模原市以外の神奈川県内に住民登録や外国人登録がある方は、入院患者様及びその入院患者様と同一の世帯に属する世帯員全員の前年分の所得税額を合算した額が87,000円以下であること。

### 3. 生活保護

生活をするための費用が、親族からの経済的な援助または障害年金や何らかの援助を受けていても、国の定める最低生活費に達しない状況である時に、生活保護が受給できる場合があります。受給には様々な条件がありますので、個々に確認する必要があります。

横浜市にお住まいの方の相談窓口は、各区役所福祉保健センターの生活支援課生活支援係となります。（自治体により名称は異なります）

## 8) 個人情報の取扱について

当院は、患者様への説明と納得に基づく診療（インフォームド・コンセント）および個人情報の保護に積極的に取り組んでおります。

### 【診療情報の提供】

患者様の病状や治療について質問やご心配な点がある場合は、遠慮なく看護職員にお問い合わせください。病状説明等主治医との面談を希望される際は事前に看護職員にお申し出ください。

日時の調整をさせていただきます。

### 【診療情報の開示】

患者様の診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、1階受付に開示をお申し出ください。開示・謄写に必要な実費をいただきますので、ご了承ください。

### 【個人情報の内容訂正・利用停止】

個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を同定できる情報を言います。当院が保有する個人情報（診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。担当医師にお申し出ください。調査の上、対応致します。

### 【個人情報の利用目的】

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用致しません。

診療のために利用する他、病院運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設と連携等のために、個人情報を利用することがあります。実施された各種検査結果や画像および採取された各種検体において、医学の研究・発展のために、二次利用させて頂く事がございます。その場合には個人が特定されないように細心の注意を払い匿名化致します。支障がある際はお申し出ください。

また、外部機関による病院評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形式で報告されることがあります。当院は卒後臨床研修病院および医療専門職の研修病院に指定されており、研修・養成の目的で、研修医および医療専門職の学生等が、診療、看護、処置などに同席する場合があります。

### 【ご希望の確認と変更】

治療、外来予約（診察・検査・処置・指導等）、入院予定の変更、療養給付・保険証の確認等、緊急性を認めた内容について、患者様ご本人に連絡する場合があります。

ただし、事前に外来窓口または受付までお申し出があった場合は、連絡致しません。外来等での氏名の呼び出しや、病室における氏名の掲示を望まない場合には、お申し出ください。

ただし、事故防止・安全確保のためには、呼名および氏名の掲示が望ましいことをご理解ください。

電話あるいは面会者からの、部屋番号の問い合わせへの回答を望まない場合、身体上または宗教上の理由等で、治療に関して特別の制限やご希望がある場合などは職員にお申し出ください。

これら一度出されたご希望は、いつでも変更することが可能です。

### 【相談窓口】

ご質問や相談は、相談窓口をご利用ください。窓口は地域連携相談室となります。相談員との面接をご希望される場合は、病棟職員か受付にお声掛けください。

## 9) その他

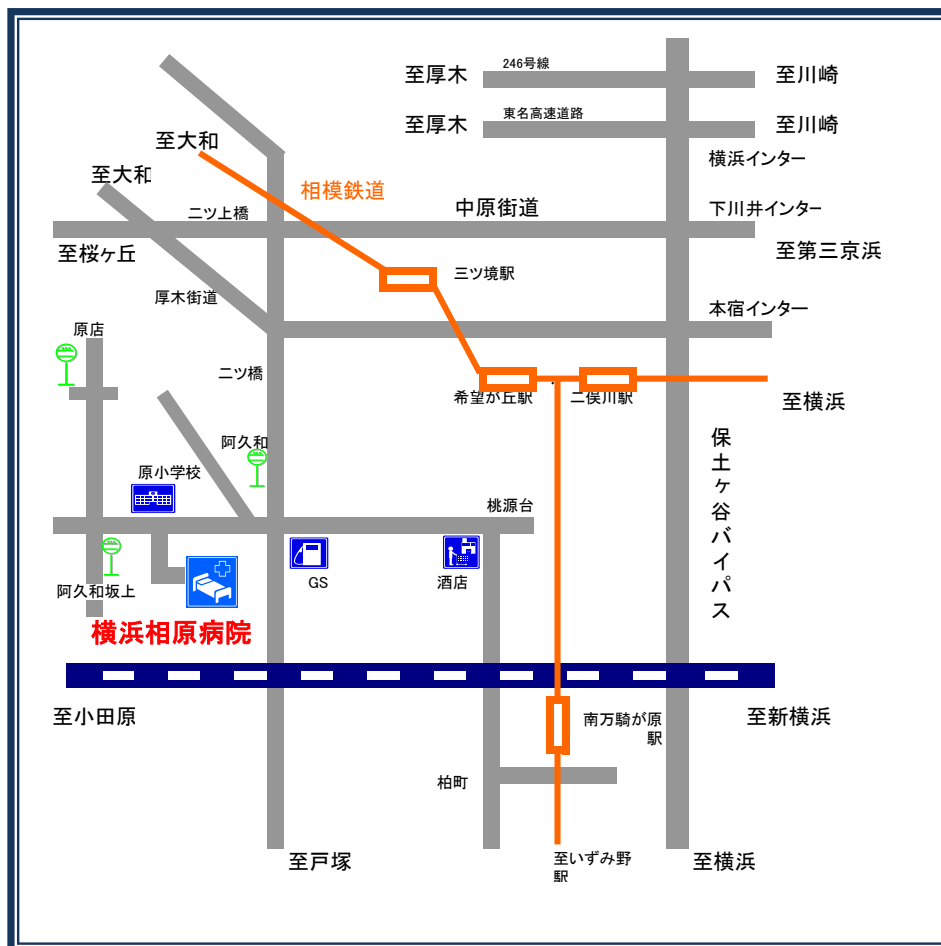
---

当院では、医師、看護師だけでなく、入院生活のお手伝いをする介護職員、作業療法のプログラムを担当する作業療法士、身体機能に関わるプログラムを担当する理学療法士、心理検査やカウンセリングを行う公認心理師、社会復帰や入院生活等の相談を担当する精神保健福祉士、食事管理や栄養指導を行う管理栄養士、放射線検査を行う放射線技師、各種の検査を行う臨床検査技師、お薬についての相談や服薬指導を行う薬剤師など、様々な職種が一体となって、皆様の治療や療養生活のお手伝いをさせて頂いております。

入院中の生活について、更にお尋ねになりたいことがございましたら、ご遠慮なく病院職員までお尋ねください。

2021年4月1日

■案内図



- ◎ 自動車：保土ヶ谷バイパス下川井インターより6km
- ◎ 電車：相鉄線：横浜駅 大和・海老名方面行き「三ツ境」駅下車  
 神奈中バス：戸塚駅行き「阿久和」停留所下車 徒歩5分  
 宮沢行き「原店」停留所下車 徒歩10分  
 いずみ野行き「阿久和坂上」停留所下車 徒歩3分



医療法人社団哺育会 横浜相原病院

〒246-0026 神奈川県横浜市瀬谷区阿久和南2-3-12  
 TEL：045-362-7111  
 FAX：045-362-7306  
<http://www.yokohama-aihara.jp>